

[Ordin2011/22.11.2007](#)

privind unele măsuri în asistența medicală de urgență prespitalicească

Având în vedere prevederile Titlul IV "Sistemul național de asistență medicală de urgență și de prim ajutor calificat" din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 862/2006 privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății Publice și ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 30/2007 privind organizarea și funcționarea Ministerului Internelor și Reformei Administrative

Văzând referatul de aprobare al Subsecretarului de Stat nr. EN 12480 al inspectorului general al Inspectoratului General pentru Situații de Urgență nr. 2428922

ministrul sănătății publice și ministrul internelor și reformei administrative emit următorul

## ORDIN

Art. 1. Conducerea serviciilor de ambulanță județene, respectiv a municipiului București și SMURD are obligația să asigure:

Cunoașterea, respectarea și aplicarea, de către personalul angajat și voluntar, a prevederilor legale în vigoare privind asistența medicală de urgență și primul ajutor calificat.

Organizarea activității și a schimbului de ture astfel încât să fie asigurată asistența medicală de urgență și primul ajutor calificat, neîntrerupt și la capacitate optimă.

Respectarea normelor pentru protecția personalului de intervenție.

Formarea profesională continuă a personalului care activează în cadrul serviciului, inclusiv a personalului voluntar care, pentru a lucra în structura serviciilor publice de urgență, trebuie să parcurgă și să absolve un curs de pregătire în primul ajutor calificat sau un curs acreditat de ambulanțier, după care vor încheia un contract de voluntariat în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Respectarea normelor de curățenie și igienă atât a ambulanțelor, în general, cât și a fiecărui echipament medical din dotarea acestora.

Art.2. Conducerea serviciilor de ambulanță județene, respectiv a municipiului București și SMURD are obligația să asigure:

Prelucrarea amănunțită, cu tot personalul care activează în structurile serviciilor de ambulanță și SMURD, a Ordinului comun al Ministrului Sănătății Publice și Ministrului Administrației și Internelor numărul 1092/1500/2006 privind stabilirea competențelor și atribuțiilor echipajelor publice de intervenție de diferite niveluri în faza prespitalicească.

Procedura prin care fiecare persoană din cadrul serviciului, confirmă prin propria semnătură atât faptul că a luat la cunoștință conținutul ordinului și prevederile acestuia, cât și angajamentul de a le respecta.

a) Prelucrarea inclusiv cu personalul din cadrul dispeceratelor medicale, a dispeceratelor din cadrul Inspectoratelor Județene pentru Situații de Urgență, precum și a dispeceratelor integrate, acolo unde este cazul, a ordinului comun al Ministrului Sănătății Publice și Ministrului Administrației și Internelor numărul 1092/1500 din 2006.

Art.3. (1) Serviciile județene de ambulanță, respectiv al municipiului București și SMURD au obligația să asigure inscripționarea, pe fiecare ambulanță, pe ambele laterale și pe ușa din spate, a categoriei din care face parte, după cum urmează :

a) Ambulanțele de tip "A1" și "A2" vor avea inscripționată categoria corespunzătoare ambulanței respective.

b) Ambulanțele de tip "B", aflate în dotarea serviciilor de ambulanță, vor avea inscripționată categoria " B1/2".

c) Ambulanțele de tip B, aflate în dotarea SMURD, vor avea inscripționată categorii "B2".

d) Ambulanțele de tip C, aflate în dotarea serviciilor de ambulanță, vor avea inscripționată categoria "C2".

e) Ambulanțele de tip C, aflate în dotarea SMURD, vor avea inscripționată categorii "C1".

(2) Pe lângă categoria ambulanței, acestea vor avea inscripționate denumirile prevăzute în Ordinul comun 1092/1500 din 2006, pe ambele laterale și pe ușa din spate, după cum urmează:

a) Autospecialele pentru consultații la domiciliu : "CONSULTAȚII MEDIC". b) Ambulanțele tip A1 / A2 : "AMBULANȚĂ TRANSPORT PACIENȚI".

c) Ambulanțele tip B1/2 : "ECHIPAJ MEDICAL DE URGENȚĂ".

d) Ambulanțele tip B2 : "ECHIPAJ DE PRIM AJUTOR".

e) Ambulanțele tip C2 : "ECHIPAJ MEDICAL DE URGENȚĂ".

f) Ambulanțele tip C1 : "TERAPIE INTENSIVĂ MOBILĂ".

(3) Inscripționarea vehiculelor care aparțin serviciilor publice de ambulanță cu «Serviciul Județean de Ambulanță» sau, după caz, «Serviciul de Ambulanță al Municipiului București» specificând și compartimentul sub care funcționează autospeciala respectiva.

(4) Se vor elimina inscripționările cu denumirile «SMURD», «SMUR» sau «SIAMUD» de pe vehiculele care aparțin, sau a celor care funcționează în structura serviciilor de ambulanță.

(5) Inscripționarea vehiculelor care funcționează în structura Serviciilor Mobile de Urgență, Reanimare și Descarcerare cu « Pompierii - SMURD » în conformitate cu un model aprobat de Inspectoratul General pentru Situații de Urgență.

(6) Ambulanțele și autospecialele de intervenție care funcționează în structura serviciilor de ambulanță au culoarea de bază albă, benzile reflectorizante de culoarea portocalie iar inscripționarea este de culoare albastră sau albă. Excepție fac ambulanțele achiziționate anterior datei emiterii prezentului ordin.

(7) Ambulanțele și autospecialele de intervenție care funcționează în structura SMURD au culoarea de bază roșie, benzile reflectorizante alb și galben iar inscripționarea este de culoare albă. Excepție fac ambulanțele achiziționate anterior datei emiterii prezentului ordin.

Art.4. Conducerea Serviciilor județene de ambulanță, respectiv a municipiului București și SMURD are obligația să asigure :

a) Respectarea în totalitate a conținutului listei de medicamente și materiale sanitare, prevăzută în Ordinul comun 1092/1500/2006, atât în cazul truselor din autospecialele de consultații la domiciliu cât și în cazul celor din ambulanțele de tip B1, B2, C1 și C2.

b) Eliminarea truselor individuale de urgență, deținute de asistenți și medici, alocând fiecărei autosanitare o trusă proprie, care să conțină medicamentele și materialele prevăzute în ordinul mai sus menționat. Trusa va avea inscripționat, pe exteriorul ei, numărul de înmatriculare al ambulantei în care se află.

d) Existența, în fiecare ambulanță de tip B sau C, a unui set complet de ațele cervicale conform Ordinului comun 1092/1500/2006

e) Existența, în cadrul stației centrale a serviciului de ambulanță sau a SMURD, a unui stoc de materiale și medicamente care să permită completarea permanentă a stocului

ambulanțelor în timpul fiecărei ture, 24 de ore din 24, 7 zile din 7. În cadrul SMURD, acest stoc poate fi asigurat la Unitatea de Primiri Urgențe care răspunde de serviciul respectiv.

f) Existența, la nivelul fiecărei substații a serviciului de ambulanță sau a SMURD, a unui stoc care să permită înlocuirea imediată a materialelor și medicamentelor utilizate pe parcursul unei ture. Substațiile vor avea un stoc care să asigure aprovizionarea pentru cel puțin 3 zile, astfel încât să nu existe întreruperi în asigurarea materialelor sanitare și a medicamentelor.

g) Îndepărtarea din ambulanțe a tuturor medicamentelor și materialelor sanitare a căror perioadă de valabilitate a fost depășită, concomitent cu instituirea obligativității și atribuirea responsabilității de verificare periodică și înlocuire a acestora.

h) Dotarea cu analgezice majore a ambulanțelor de tip B și C, în conformitate cu prevederile Ordinului comun 1092/1500 din 2006, și crearea unui registru de medicamente stupefiante în cadrul fiecărui serviciu de ambulanță. În cazul SMURD, astfel de medicamente se vor asigura prin registrul de medicamente stupefiante al Unității de Primiri Urgențe care coordonează activitatea medicală a serviciului respectiv.

Art.5 Conducerea Serviciilor de ambulanță județene, respectiv a municipiului București și SMURD are obligația să asigure :

1. a) repartizarea pentru fiecare ambulanță a unui echipaj fix, pentru fiecare tură, format, după caz din: personal medical specializat, personal paramedical, ambulanțier sau paramedic conducător auto
2. b) repartizarea unui responsabil/ comandant de echipaj, după caz, care deține întreaga responsabilitate asupra modului în care se desfășoară activitatea echipajului, pe durata turei respective.

c) responsabilul/comandantul de echipaj este persoana cu pregătirea medicală cea mai avansată.

d) în cazul echipajelor de prim ajutor, unde formarea profesională a membrilor echipajului poate fi identică, comandantul echipajului este cel cu gradul cel mai mare sau cel numit de medicul șef SMURD, cu acordul Inspectorului Șef al Inspectoratului Județean pentru Situații de Urgență pe raza căruia funcționează echipajul.

e) numirea responsabilului sau a comandantului de echipaj se face în scris pentru un interval de timp limitat sau permanent, după caz.

f) repartizarea unui număr de cel puțin trei echipaje astfel constituite la fiecare ambulanță, astfel încât aceasta să fie operativă cel puțin 75% din timp.

Art. 6. (1) Conducerea Serviciilor județene de ambulanță, respectiv a municipiului București și SMURD are obligația să asigure aplicarea prevederilor legale privind utilizarea numărului de apel unic de urgență "112", luând toate măsurile pentru implementarea sistemului, pentru afișarea numărului respectiv, și pentru eliminarea oricărei confuzii ce ar putea rezulta din afișarea mai multor numere pentru apeluri de urgență.

Ambulanțele din cadrul serviciilor de ambulanță și SMURD vor avea inscripționat pe ambele laterale și pe ușa din spate doar numărul de telefon "112", astfel încât acesta să fie vizibil de la o distanță de cel puțin 10 metri.

Se elimină de pe ambulanțe oricare alte numere de telefon pentru apelul de urgență.

Se interzice afișarea și publicarea, în orice formă, a altor numere de telefon pentru apelul de urgență, de către serviciile publice medicale de urgență, inclusiv la nivelul substațiilor.

Serviciile de ambulanță și SMURD au obligația de a informa în scris, prii Autoritățile de Sănătate Publică și Inspectoratele Județene pentru Situații de Urgență Ministerul Sănătății Publice și, respectiv, Inspectoratul General pentru Situații de Urgență de existența oricărui număr de telefon, altul decât "112", la care încă se primesc solicitări pentru urgențele medicale.

Art. 7 Serviciile județene de ambulanță, respectiv a municipiului București și SMURD, al căror ambulanțe nu sunt coordonate la nivel județean, vor fi coordonate, astfel:

(1) La nivel de județ va exista un singur dispecerat medical, separat sau integrat în structura "112",.

(2) Ambulanțele de pe teritoriul întregului județ, inclusiv cele care funcționează în structura SMURD, vor fi coordonate de dispeceratul unic județean.

(3) între dispeceratul județean și substații se asigură atât legătura telefonică cât și, după caz, legătură radio permanentă.

(4) în cadrul Dispeceratului Inspectoratului pentru Situații de Urgență al Municipiului București va funcționa o componentă de coordonare a echipajelor SMURD, în cooperare cu dispeceratul medical al Serviciului de Ambulanță al Municipiului București.

(5) Echipajele de prim ajutor pot fi alertate direct de dispeceratul "112" sau de dispeceratele inspectoratelor pentru situații de urgență, în cazul în care aceste dispecerate nu se află într-o structură integrată, pentru unele categoriile de cazuri prestabilite. În cazul alertării directe a echipajelor de prim ajutor, dispeceratul medical județean este informat concomitent de alertarea echipajului.

Art.8 Conducerea Serviciilor județene de ambulanță, respectiv a municipiului București și SMURD are obligația să asigure continuitatea activității în acordarea asistenței medicale de urgență și a primului ajutor calificat populației, prin luarea următoarelor măsuri:

(1) În cadrul stațiilor și a substațiilor Serviciilor de ambulanță și SMURD, unde funcționează mai multe echipaje, schimbul dintre ture se organizează în două etape, astfel încât să se realizeze o diferență de cel puțin 60 de minute între prima și a doua etapă de schimb a turei respective.

(2) În cadrul stațiilor și a substațiilor de ambulanță și SMURD unde funcționează un singur echipaj, schimbul se face fără întreruperea activității din stațiile sau substațiile respective.

(3) Echipajele de urgență aflate în activitate au obligația să răspundă solicitărilor, indiferent de distanța până la locul solicitării sau de intervalul de timp necesar derulării intervenției, până în momentul în care se realizează schimbarea echipajului respectiv.

(4) În cazul în care echipajul se află în afara stației, acesta este obligat să răspundă solicitărilor de urgență de cod roșu, chiar dacă este depășită ora schimbului de tură.

(5) Se interzice închiderea ambulanțelor în spații inaccesibile sau păstrarea cheilor de contact a ambulanțelor de către conducătorii auto aflați în timpul liber, astfel asigurându-se accesul continuu la toate ambulanțele din dotarea stațiilor și a substațiilor. Cheile de contact ale ambulanțelor și cheile garajelor vor fi în permanență accesibile în incinta stației sau substației.

(6) Ambulanțele de rezervă și cele care nu sunt în programul de lucru vor avea în permanență rezervorul de combustibil plin, fiind pregătite din punct de vedere tehnic și medical pentru intervenția imediată în caz de necesitate

(7) În cazul apariției unei defecțiuni la una din ambulanțele aflate în activitate, conducerea serviciului va asigura înlocuirea imediată a ambulanței cu una dintre cele de rezervă, astfel încât echipajul să fie funcțional pe durata turei respective.

(8) Asigurarea asistenței medicale pentru evenimentele sportive se face fără a fi afectată capacitatea de intervenție a serviciului de ambulanță sau a SMURD, prin alocarea unor echipaje suplimentare în acest sens.

Art.9 Fiecare ambulanță va avea un jurnal de bord propriu, în care se vor consemna următoarele date, la fiecare schimb de tură :

1. a) Numărul de kilometri înregistrați la intrarea în tură.
2. b) Numărul de kilometri înregistrați la ieșirea din tură.
3. c) Numărul total de kilometri parcurși.
4. d) Numărul de solicitări efectuate în tura respectivă.
5. e) Numele ambulanțierului / paramedicului conducător auto.
6. f) Numele membrilor echipajului medical sau paramedical care a lucrat în tura

respectivă.

g) Starea de funcționare a ambulanței la intrarea și la ieșirea din tură.

h) Starea de curățenie a ambulanței (exterior și interior) la intrarea și la ieșirea din tură.

i) Funcționalitatea la parametri normali a sistemului de avertizare audio-vizuală. j) Funcționalitatea la parametri normali a sistemelor de comunicații din ambulanță precum și a celor portabile.

k) Funcționalitatea echipamentelor medicale din ambulanță.

1) Dacă lista de medicamentele și materialele sanitare este completă, în conformitate cu ordinul comun 1092 / 1500 din 2006, notând eventualele lipsuri, totodată specificând motivul pentru care nu a fost posibilă completarea ei.

m) Dacă ambulanța s-a defectat în timpul turei precedente și durata defecțiunii, n) Momentul efectuării ultimei dezinfecții a cabinei medicale..

o) Data și ora la care s-a efectuat preluarea ambulanței. (În cazul în care ambulanța nu va fi utilizată în tura care urmează, echipajul are obligația să se asigure că ambulanța are rezervorul plin, echipamentele medicale sunt în stare de funcționare, stocul de materiale sanitare și medicamente este complet, iar în cazul ambulanțelor de tip B și C, că sunt conectate la o sursă de current electric de 220V, în vederea încărcării echipamentului din interiorul ambulanței.)

p) Semnătura ambulanțierului / paramedicului și a membrilor echipajului.

Art.10 Conducerea Serviciilor județene de ambulanță, respectiv a municipiului București și SMURD are obligația să asigure pentru siguranța echipajelor aflate în activitate și a pacienților asistați de echipajele respective că vor fi luate următoarele măsuri:

(1) purtarea centurilor de siguranță de către toți membri echipajului aflați atât în cabina conducătorului auto cât și în cabina medicală a ambulanței.

(2) fixarea pacientului cu centurile de siguranță prevăzute la târgile aflate în dotarea ambulanțelor, pe tot parcursul deplasării. Pentru fixarea pacientului se utilizează întregul set de centuri, aflat în dotarea sistemului de transport din ambulanță.

(3) interzicerea transportului unui număr mai mare de persoane decât capacitatea autorizată de transport a ambulanței.

(4) interzicerea transportului în ambulanță a aparținătorilor pacienților, auto-

stopiștilor sau a altor persoane neautorizate, cu excepția cazului în care pacientul este un copil ce va fi însoțit doar de către un singur aparținător.

(5) interzicerea prezenței în cabina conducătorului auto a mai multor persoane decât prevede construcția originală a ambulanței

(6) interzicerea fumatului în ambulanță, atât în cabina conducătorului auto cât și în cabina medicală, indiferent dacă ambulanța se află în mers sau staționează, precum și în apropierea ambulanței la o distanță de cel puțin 10 m.

(7) interzicerea deținerii și consumului de băuturi alcoolice în incinta stațiilor și z substațiilor serviciilor de ambulanță și SMURD.

(8) interzicerea purtării de către personalul de intervenție a elementelor de încălțăminte de tipul sandalelor sau a celor cu tocuri înălțate,. Personalul serviciilor de ambulanță va purta încălțăminte potrivită cu activitatea compartimentului din care face parte, iar personalu SMURD va purta, indiferent de anotimp sau condiții meteo, încălțăminte de intervenție de tip bocanci, care pentru a asigura protecție trebuie să depășească cu cel puțin 5 cm glezna.

(9) echipajele de intervenție vor purta echipamente de protecție prevăzute cu benz reflectorizante.

(10) In cazul solicitărilor de pe drumurile publice se vor menține în funcțiune semnalele vizuale de alarmare, pe tot parcursul intervenției, până la plecarea de la locul intervenției.

(11) în cazul în care ambulanța nu poate fi parcată în siguranță pe durata unei intervenții indiferent de locul intervenției, se vor menține în funcțiune semnalele vizuale de alarmare pe tot parcursul intervenției, până la plecarea de la locul intervenției, In cazul în care ambulanța este parcată în siguranță pe durata unei

intervenții, cu excepția intervențiilor p drumurile publice, se poate menține în funcțiune doar sistemul de avarie, renunțându-se la sistemul de alarmare vizuală pe durata staționării.

(12) purtarea căștilor de protecție din dotarea ambulanței în cursul intervențiilor la accidentele rutiere care necesită descarcerare, la incendii, explozii sau alte incidente cu risc major pentru personalul de intervenție,

(13) interzicerea utilizării la mai mulți pacienți a acelorași materiale sanitare de unică folosință datorită riscului de transmitere a infecțiilor. În această categorie sunt incluse și măștile de oxigen, sondele de intubație, dispozitivele pentru căile orofaringiene și materialele similare.

(14) dezinfectarea sau dezinfectarea de nivel înalt, după fiecare utilizare, a componentelor aparatelor de resuscitare, a măștilor acestora, a tubulaturii de ventilație, a lamelor de laringoscop și a materialelor similare, care nu sunt de unică folosință, conform prevederilor legale în vigoare. Echipajele vor asigura dezinfectia ambulanței si a materialelor sanitare de fiecare dată când este necesară aceasta operațiune, conform prevederilor legale.

(15) utilizarea filtrelor antimicrobiene, în cazul ventilării mecanice a unui pacient cu ajutorul aparaturii de ventilație.

(16) în cazul în care o ambulanță necesită o procedură de dezinfecție îndelungată, personalul acelei ambulanțe va interveni cu una din ambulanțele de rezervă, până la finalizarea operațiunilor de dezinfecție

(17) prezența mănușilor de examinare/protecție în fiecare ambulanță, într-o

cantitate suficientă, și utilizarea acestora de către personalul de intervenție. Art. 11

(1) Conducerea Serviciilor județene de ambulanță, respectiv a municipiului București și SMURD are obligația să asigure formarea profesională continuă a personalului.

(2) Fiecare persoană care activează în cadrul echipajelor de intervenție are un carnet de urmărire a formării profesionale care este păstrat de către Directorul Medical, în cazul Serviciilor de Ambulanță, sau de către Asistentul Șef din cadrul Inspectoratului Județean pentru Situații de Urgență, în cazul SMURD

(3) Carnetul de urmărire a formării profesionale va conține următoarele date :

1. a) Numele și prenumele persoanei.
2. b) Funcția ocupată în cadrul serviciului.
3. c) În cazul serviciilor de ambulanță: data angajării sau data semnării contractului

de voluntariat

d) În cazul SMURD: data începerii activității angajatului în structura SMURD, menționând instituția la care acesta este angajat, iar pentru voluntari se va consemna data semnării contractului de voluntariat.

e) Formarea de bază, locul în care a fost efectuată, durata și perioada în care a avut loc.

f) Cursurile specifice absolvite pe parcursul angajării, durata lor, perioada în care

au fost efectuate, locul unde au avut loc, numele responsabilului de curs și rezultatul final.

g) Instruirea în vederea utilizării a fiecărui aparat și dispozitiv aflat în dotarea serviciului, data instruirii, marca și modelul aparatului, durata instruirii, numele și semnătura instructorului.

h) Rezultatele evaluărilor periodice.

i) Observațiile directorului medical, asistentului șef sau a medicului șef, după caz, privind activitatea profesională a angajatului sau voluntarului.

j) Semnătura persoanei deținătoare a carnetului.

(4) Se interzice folosirea aparatelor medicale de către personalul serviciilor de ambulanță județene, respectiv a municipiului București și SMURD care nu au efectuat instructajul în folosirea respectivului aparat medical. Instruirea se face separat pentru



fiecare marcă și model de aparat. Dacă în cadrul serviciilor județene de ambulanță, respectiv a municipiului București și SMURD există mai multe modele ale aceluiași tip de aparat, persoana respectivă va utiliza doar acel aparat sau dispozitiv cu marca și modelul pentru care a fost instruită și această instruire a fost consemnată corespunzător în carnetul individual.

Art. 12 (1) Prevederile art.2, art. 4, art. 5 și art. 8 alin. 1 ale prezentului Ordin vor fi duse la îndeplinire până la data de 15 decembrie 2007.

(2) Prevederile art.3 din prezentul ordin vor fi duse la îndeplinire până la data de 15 ianuarie 2008.

(3) Prevederile art. 6, art. 7, art. 9 și ale art. 11 ale prezentului Ordin vor fi aduse la îndeplinire până la data de 30 decembrie 2007.

(4) Prevederile art. 10 precum și prevederile art. 8 alin 2-8 ale prezentului Ordin voi fi duse la îndeplinire începând cu data emiterii prezentului ordin.